

POLÍTICA DE QUALIDADE E DE SEGURANÇA

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ

A Política de Qualidade na Manutenção da **HELIAVIONICSLAB** revela-se nos seguintes objetivos:

- Segurança de voo máxima é o objetivo primário e permanente, traduzindo-se por zero incidentes/acidentes causados por erros ou deficiências de manutenção;
- Qualidade na manutenção, traduzindo-se por zero homens/hora gastas em correcção de erros de manutenção que a **HELIAVIONICSLAB** mantém;
- Reconhece e pratica os princípios dos **FATORES HUMANOS**;
- Encoraja o pessoal para reportar erros ou incidentes de manutenção;
- Reconhece que o cumprimento dos procedimentos, padrões de qualidade, padrões de segurança e regulamentação é dever de todo o pessoal;
- Reconhece a necessidade de todo o pessoal cooperar com os Auditores de Qualidade;
- Assegura a disponibilidade de recursos;
- Assegura a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade

A **HELIAVIONICSLAB** estabelece procedimentos que contemplam os requisitos dos fatores e desempenho humanos, assegurando boas práticas de manutenção e o cumprimento de todos os requisitos da **PARTE 145** e **ISSO 9001:2008**, incluindo ordens de trabalho claras para que as produtos sejam certificados como aptos para voo de acordo com os procedimentos específicos.

A informação de manutenção é permanentemente atualizada.

Assegura que os produtos são libertados para entrega aos clientes, sem a existência de trabalhos não cumpridos.

*Политика в области качества ТО компании **HELIAVIONICSLAB** раскрывается (раскрыта) в следующих составляющих:*

- *Максимальная безопасность полетов является основной и постоянной целью, в результате нулевых инцидентов / аварий, вызванных ошибками или недостатками ТО;*
- *Качество технического обслуживания, которое поддерживается в компании **HELIAVIONICSLAB**, что уменьшает человеко/часы затрачиваемые на исправление ошибок при обслуживании;*
- *Признавать и применять на практике принципы **ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА**;*
- *Рекомендует сотрудникам сообщать об ошибках или инцидентах при ТО;*
- *Признает, что соблюдение процедур, стандартов качества, норм безопасности и регулирования, является обязанностью всего персонала;*
- *Признает необходимость для всех работников, сотрудничать с аудиторами качества;*
- *Обеспечивает наличие ресурсов;*
- *Обеспечивает постоянное совершенствование Системы Управления Качеством.*

HELIAVIONICSLAB устанавливает процедуры, направленные на удовлетворение потребностей человеческого фактора и производительности, обеспечение надлежащей практики обслуживания и соблюдения всех требований, норм "**ПАРТ 145**" и **ISO 9001: 2008**, в том числе, заказов на выполнение работ на АТ, которая будет сертифицирована, как пригодная к эксплуатации в соответствии с конкретными процедурами.

Информационное обеспечение постоянно обновляется.

Это гарантирует, что АТ выпускается в эксплуатацию без наличия незавершенных работ.